

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ ОНЛАЙН

при участии
Московской службы психологической помощи населению
РБО фонда по поддержке социально незащищенных категорий граждан

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫМ ЛИЦАМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

**(ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
И ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ)**

**МАТЕРИАЛЫ
III Международной
научно-практической конференции**

27-28 февраля 2013 г.



Москва
2013

УДК 615.851
ББК 53.57
П 86

Редакционная коллегия:
Айсмонтас Б.Б., Меновщиков В.Ю.

П 86

Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы III Международной научно-практической конференции, Москва, 27–28 февраля 2013 г. / под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. – М. : МГППУ, 2013. – 371 с.

В сборнике представлены тезисы и статьи участников III Международной научно-практической конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)». Конференция прошла 27–28 февраля 2013 года в Московском городском психолого-педагогическом университете.

Авторы материалов конференции – ученые, психологи-практики, педагоги, работающие в высших и средних учебных заведениях, психологических и социальных службах, аспиранты и студенты факультетов психологии. Особое внимание уделено практическим вопросам применения дистанционных технологий в помощи социально незащищенным категориям населения, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.

В сборнике публикуется также Отчет о работе конференции.

Сборник адресован практикующим психологам, психотерапевтам, социальным работникам, педагогам, осуществляющим дистанционное консультирование и обучение.

ISBN 978-5-94051-133-7

© МГППУ, 2013.

Применение психологически эффективных интернет приложений при сопровождении процесса ресоциализации подростков группы риска

*Орехов А.Н.;
Паламонов И.Ю.,
начальник сектора,
ГБУ «Городской центр «Дети улиц»,
г. Москва*

Как известно, в связи с нарастающими кризисными явлениями в обществе, необходимость поиска путей разрешения противоречий между растущей информационной открытостью с одной стороны, и потребностью сохранения идентичности человека – с другой, становится всё более актуальной. Рост многообразия и числа негативных проявлений в подростковой и молодежной среде, по мнению многих исследователей, опережает увеличение количества новых методов их профилактики. Указанные обстоятельства во многом инициируют развитие исследований и разработку методик профилактической работы, нацеленной на предотвращение поведения, конфликтного к обществу, агрессии к представителям и институтам общества, уклонения от взаимодействия с обществом.

Характерный для подростков и молодых людей период смены жизненных ценностей, период аномии [4], когда старые ценности утрачены, а новые еще не успели сложиться, происходит на фоне информатизации общества, преобразующей традиционные технологические способы производства и образ жизни в новый постиндустриальный, на основе использования кибернетических методов и средств. Это обуславливает применение новейших информационных технологий, что характерно для современного подросткового поколения [1].

58

чаще рассматривается как риск, а несовершеннолетними – как награда. Причина в том, что подростки придают другое значение наградам, которые предоставляет риск, и имеют недостаточную способность контролировать импульсивное поведение [16].

Склонность несовершеннолетних к асоциальному поведению имеет к тому же биологические причины, связанные с неравномерностью развития структур мозга и усиленным гормональным обменом [14]. По мнению многих авторов, системы, обрабатывающие социальную и эмоциональную информацию, формируются раньше, чем системы когнитивного контроля, что выражается в высокой эмоциональной возбудимости несовершеннолетних, в недостаточном уровне контроля ими собственных эмоциональных реакций, и, как следствие, в высокой степени подверженности социальному влиянию. Высокий уровень гормонального обмена стимулирует поиск новых событий и ощущений, а потребность в новизне притупляет страх перед рискованным поведением.

Таким образом, проведенный краткий анализ даёт основания считать, что большинству юных правонарушителей не хватает такого важного компонента ответственного поведения, как осознание связи между своими асоциальными поступками и негативными особенностями собственного, не сформированного еще характера, основанного, по преимуществу, на стереотипах.

Согласно современной психологической теории [8], профилактика асоциального поведения направлена на замещение поведенческих стереотипов просоциальными установками, а лучше убеждениями и ещё лучше – ценностями. Уровень сознательного контроля тем выше, чем сложнее и устойчивее психические образования, составляющие ядро личности. Высшей – наиболее сложной и устойчивой формой психических образований – являются жизненные ценности, формируемые к 25 годам [8].

Согласно Федеральному закону № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка», социальная реабилитация ребенка – это «мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем» [6].

В настоящее время и само понятие «эффективность социальной профилактики и реабилитации», и критерии таковой являются предметом постоянных дискуссий. Мы предлагаем следующее: поскольку психика обеспечивает эффективное приспособление к среде, сохраняя и развивая жизнь, а основные психические образования ядра личности (установки, убеждения или ценности) иерархически организованы, идеальным психологическим результатом профилактики асоциального поведения следует признать, во-первых, формирование наиболее сложного и организованного психического образования – ценности, а именно «ценности самой жизни». А во-вторых, «выведение» этой ценности на один из верхних уровней иерархии.

Известно, что любой человек, лишенный высших ценностей, как бы он их ни понимал, постепенно перестает прилагать усилия для удовлетво-

60

В современных условиях тотальной компьютеризации, особенно в среде несовершеннолетних, и их увлеченности использованием социальных сетей, особую актуальность приобретает внедрение профилактических программ в интернет-среду. Преимущества онлайн профилактики заключаются в более низких финансовых, временных и человеческих затратах на ее проведение при значительно большем охвате по сравнению с офлайн профилактикой.

Интернет и компьютер, как указывает А.Е. Войскунский, должны стать «фасилитатором зоны ближайшего развития», а задача разработчиков профилактических программ – реализовать принцип «зона ближайшего развития без взрослого» [3]. Для этого необходимо выработать эффективные в интернет-среде подходы к профилактике, опирающиеся на современные психологические теории [7].

Анализ статистики работы Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав [5], а также наши собственные исследования [9] выявили следующие типы наиболее распространенного асоциального поведения подростков: уход из дома; пропуски занятий в школе; мелкое воровство, не поддающееся под уголовное преследование; драки; пробы алкоголя; пробы наркосодержащих веществ; участие в несанкционированных мероприятиях массового агрессивного характера и опасные «развлечения», наподобие катания на крышах электропоездов и паркура.

Данные Лоренса Стейнберга в области психологии развития [15] соответствуют распространенному мнению о том, что молодые правонарушители характеризуют свойственные подростковому возрасту черты, такие как недостаточная способность к анализу в процессе принятия решений, неумение противостоять внешним принуждениям и несформировавшаяся ценностная система.

Подростки в меньшей степени, чем взрослые, способны осуществлять реальный выбор, отчасти из-за отсутствия опыта и отчасти потому, что подростки менее эффективны в обработке информации. Как известно, в жизни, особенно на улице, способность быстро анализировать информацию имеет значение для оптимального принятия решений, но, по сравнению со взрослыми, подростки чаще сосредотачиваются на принятии решений «здесь и сейчас» и в меньшей степени учитывают долгосрочные последствия своего выбора.

Многочисленные данные исследований подтверждают общепринятое мнение, что подростки более ориентированы на влияние сверстников и чаще подстраивают свое поведение в ответ на давление со стороны сверстников. Подростки ищут одобрение сверстников в групповых ситуациях, поэтому чаще всего совершают правонарушения в группах, боясь, что друзья будут отвергать их за отказ.

К основным факторам асоциального поведения несовершеннолетних относится способность и желание рисковать, связанная с тем, что оценка риска и получаемой от него выгоды отличается меньшей адекватностью от такой же оценки взрослого человека. К примеру, взрослыми быстрая езда

59

даже тех потребностей, которые обеспечивают саму жизнь. Поэтому важно организовать профилактические мероприятия так, чтобы они всячески способствовали осознанию подростком ценности жизни как таковой.

Уже упомянутый выше Федеральный закон № 124 прямо указывает на необходимость внедрять в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации [6]. А ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения» определяет профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних как систему «социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних» [10]. Структуру сопровождения процесса ресоциализации задает ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг». В нее входят: психодиагностика и обследование личности; психокоррекция как активное психологическое воздействие; психотерапевтическая помощь; социально-психологический патронаж; психопрофилактическая и психологическая работа; психологические тренинги [11].

Однако задача «выведения» ценности жизни на одну из высших ступеней иерархии психических образований, составляющих ядро личности подростка, до сих пор не ставилась. По крайней мере, мы не нашли подобных работ ни в отечественной, ни в зарубежной литературе.

Тем более нет сведений о практических попытках решения этой задачи с использованием интернета. Вместе с тем во многих исследованиях констатируется: «не удовлетворяясь методом проб и ошибок, дети приучаются работать с техническими описаниями и справочниками, а кроме того, все чаще находят удаленных консультантов посредством Интернета» [2].

С нашей точки зрения, целесообразно использовать указанное выше обстоятельство.

Это окажется возможным, если в качестве «удаленного консультанта» выступит разработанная нами программа сопровождения процесса ресоциализации подростков группы риска. В качестве первого этапа сопровождения эта программа предполагает проведение дистанционной диагностики ценностей, убеждений, установок подростка. Результаты указанной диагностики позволяют определить глубинные личностные причины про- или асоциальности подростка, а именно его основные установки, убеждения и, возможно, ценности.

Заметим, что ряд известных проблем интернет-тестирования [12] в данном случае не возникают, по причине того, что все подростки входят в профилактическую программу по направлению Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

61

Профилактическая программа состоит из восьми модулей. После прохождения последнего производится результирующее тестирование.

Модули программы профилактических мероприятий решают следующие задачи:

1. Развитие социальной компетентности.
2. Развитие профессиональной компетентности.
3. Формирование собственной Я-концепции в соответствии с социальными обязательствами.
4. Развитие критического мышления.
5. Формирование внутренней мотивации к познанию.
6. Формирование понятийного аппарата, необходимого для развития осознанности жизни и сознательного контроля эмоциональных реакций.
7. Развитие навыков выработки адекватного мнения с учетом мнения окружающих людей.
8. Формирование приоритета ценности жизни, как источника просоциального гармоничного развития.

Каждый модуль состоит из следующих частей:

1. Начало занятия. Знакомство с темой, основными понятиями и определениями. (Если это не первое занятие, то установление связи с предыдущим занятием на основе текста, сформулированного в предыдущем модуле и рассылаемого перед текущим модулем.)
2. Анкетирование и/или заполнение опросных листов по теме.
3. Дискуссионная часть. Обоснование подростками своих ответов на вопросы опросников и анкет.
4. Мозговой штурм. Анализ установок и убеждений, которые обуславливали ответы подростков на вопросы анкет и выделение общих установок и убеждений. Сравнение индивидуальных и общих установок и убеждений.
5. Тренинговая часть. Кейс (проблемная ситуация, требующая ответа и нахождения решения), дискуссия или ролевая игра по теме модуля, демонстрирующая выгоды изменений установок и убеждений в сторону социально приемлемых.
6. Рефлексия. Участники анализируют, что нового они узнали и поняли и как изменились их установки и убеждения.
7. Обобщение полученного опыта, формулировка на его основе позитивных рекомендаций и текста, рассылаемого перед следующим модулем.

В качестве интернет-приложений, позволяющих осуществлять профилактику по каналам интернета, нами используются следующие интернет-ресурсы: телеканал Я.ТВ, по которому транслируются видеоролики и осуществляются ответы на вопросы; сервис видеочатов Skype, VZO или ooVoo, с помощью которых устраиваются консультации, дебрифинги и дискуссии; сайты, включающие вышеречисленные сервисы для организации ролевых игр; сервис Google-документы, позволяющий проводить тестирование.

Формат статьи не позволяет подробно описать разработанную профилактическую программу и результаты ее применения, тем более что в на-

стоящее время проходит тестирование отдельных модулей. Остановимся на одном из них. Это *модуль развития профессиональной компетенции*.

Указанный модуль следует за модулем развития социальной компетентности, поэтому в начале занятия участники знакомятся с основными выводами, которые они сделали в результате прохождения предыдущего модуля. Эти выводы, оформленные в виде текста, рассылаются накануне занятия. Например, такими выводами могут быть следующие поговорки: «Встречают по одежке, а прощаются по уму» или «Хороший человек – это еще не профессия».

После краткого обсуждения выводов заполняется анкета, соответствующая теме занятия. Для данного модуля нами разработана анкета, объединяющая опросник Говарда Гарднера и методику «Мотивы выбора профессии» Р.В. Овчарова. Некоторые результаты использования разработанной анкеты будут представлены ниже.

После заполнения анкет проходит дискуссионная часть, в виде обмена мнениями по поводу сделанных выборов. Вслед за этим подросткам предлагается выработать совместное мнение по поводу того, на чем был основан их выбор, то есть какие установки или убеждения заставляли большинство людей делать похожие выборы, а какие – отличающиеся.

Тренинговая часть занятия происходит в виде дискуссии, в ходе которой каждому участнику необходимо обосновать свой личный выбор и те установки или убеждения, на которых основан этот выбор.

По окончании дискуссии желающие высказываются, что нового они для себя узнали, приняли это новое или нет и как изменились их убеждения, на которых они основывали свои выборы.

Заканчивается занятие формулированием текста для занятия по следующему модулю.

Результаты анкетирования 120 подростков по упоминавшейся выше методике показывают следующее:

1. Есть основания считать нормально распределёнными переменные: Внешние положительные мотивы и Внешние отрицательные мотивы.
2. Обнаружены значимо связанные переменные: Логико-математическая категория профессии и Визуально-пространственная категория профессии (к.кор. -0,248), Логико-математическая категория профессии и Двигательная категория профессии (к.кор. -0,256), Логико-математическая категория профессии и Межличностная категория профессии (к.кор. -0,28), Логико-математическая категория профессии и Внешние отрицательные мотивы (к.кор. 0,26), Межличностная категория профессии и Внутренние индивидуально значимые мотивы (к.кор. -0,259), Возраст и Пол (к.кор. 0,303), Пол и Внешние отрицательные мотивы (к.кор. 0,243), Внутренние индивидуально значимые мотивы и Внутренние социально значимые мотивы (к.кор. 0,381), Внутренние индивидуально значимые мотивы и Внешние положительные мотивы (к.кор. 0,355), Внутренние индивидуально значимые мотивы

и Внешние отрицательные мотивы (к.кор. 0,257), Внутренние социально значимые мотивы и Внешние положительные мотивы (к.кор. 0,35), Внутренние социально значимые мотивы и Внешние отрицательные мотивы (к.кор. 0,446), Внешние положительные мотивы и Внешние отрицательные мотивы (к.кор. 0,456).

3. Выделено 4 фактора.

Фактор F1 (вес 2,164 и процент объясняемой дисперсии 21,636) включает:

- Внешние отрицательные мотивы (вес 0,754), Внутренние индивидуально значимые мотивы (вес 0,625), Внутренние социально значимые мотивы (вес 0,795), Внешние положительные мотивы (вес 0,718).

Фактор F2 (вес 1,351 и процент объясняемой дисперсии 13,508) включает:

- Логико-математическая категория профессии (вес -0,513), Двигательная категория профессии (вес 0,906).

Фактор F3 (вес 1,345 и процент объясняемой дисперсии 13,452) включает:

- Логико-математическая категория профессии (вес 0,562), Межличностная категория профессии (вес -0,886).

Фактор F4 (вес 1,325 и процент объясняемой дисперсии 13,25) включает:

- Возраст (вес 0,868), Пол (вес 0,707).

Обнаруженные корреляции и представленное факторное решение позволяют предположить, что внутренние социально значимые мотивы подростков при выборе ими профессии имеют большее, чем принято считать, значение, следовательно, стремление быть полезным обществу до некоторой степени сложилось у большинства подростков. Это – свидетельство обоснованности структуры нашей профилактической программы в части последующего за модулем профессиональной компетенции модуля формирования собственной Я-концепции в соответствии с социальными обязательствами.

Индивидуальные результаты теста используются в дальнейшем для корректировки профилактической работы в последующих модулях. А объединение результатов тестирования на уровне модулей дает возможность судить о групповых факторах, влияющих на установки и убеждения, и их развитие в том числе, на убеждение в ценности жизни. Впоследствии это утверждение будет проверяться финальным тестом, в качестве которого мы используем модифицированный нами тест PMP – Personal Meaning Profile (Paul T. P. Wong) [13].

Литература

1. Валлерстайн И. Анализ мировых систем и ситуация в современном мире / пер с англ. П.М. Кулюкина; под общ. ред. Б.Ю. Кагарлицкого. СПб.: Университетская книга, 2001.
2. Войсунский А.Е. Интернет – новая область исследований в психологической науке // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. Вып. 1. М.: Смысл, 2002. С. 82-101.

3. Войсунский А.Е. От психологии компьютеризации к психологии Интернета // Вестник Московского Университета. Серия 14. Психология. 2008. № 2. С. 140-153.
4. Дюркгейм Э. Самоубийство: Социологический этюд / пер. с франц. с сокр.; под ред. В.А. Базарова. М.: Мысль, 1994.
5. Московская городская межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав: Статистика [Электронный ресурс] / Московская городская межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, 2007-2012. URL: <http://mkdn.mos.ru/statistika>, свободный (дата обращения: 08.02.2013).
6. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон № 124-ФЗ: принят Гос. Думой 3 июля 1998 г.; одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 г. (ред. от 03.12.2011) // КонсультантПлюс. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=126547>, свободный (дата обращения: 08.02.2013).
7. Орехов А.Н. Психология: новые направления, методы, результаты. М.: МГИ им. Е.Р. Дашковой, 2010.
8. Орехов А.Н. Диагностирование ценностных ориентаций: номотетический подход / А.Н. Орехов, Л.В. Тетик // Вестник университета (Государственный университет управления). 2007. № 10. С. 93-96.
9. Паламонов И.Ю. Первичная профилактика асоциального поведения с использованием интернет решений // Профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних групп социального риска: материалы Всероссийской научно-практической заочной конференции. М.: ГБУ «Городской центр «Дети улиц», 2012. С. 119-121.
10. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. ГОСТ Р 52495—2005. Введ. 01.01.2007. М.: Стандартинформ, 2006.
11. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003. Введ. 01.07.2004. М.: ИПК Изд-во стандартов, 2003.
12. Чучкова Г.С. Проблемы организации и проведения психологического опроса и тестирования в интернет // Вестник Томского государственного университета. 2007. № 301. С. 182-185.
13. Meaning in Life Measures and Development of a Brief Version of the Personal Meaning Profile (PMP-B) [Электронный ресурс] URL: <http://www.drpaullwong.com/index.php?view=article&catid=36:articles&id=142:meaning-in-life-measures-and-development-of-a-brief-version-of-the-personal-meaning-profile-pmp-b&tmpl=component&print=1&page=>, свободный (дата обращения: 08.02.2013).
14. Ponton, L.E. The Romance of Risk: Why Teenagers Do the Things They Do. New York: Basic Books, 1997. P. 320.
15. Scott, E.S., Steinberg, L. Adolescent Development and the Regulation of Youth Crime / Elizabeth S. Scott, Laurence Steinberg // The Future of Children. Fall 2008. Vol. 18, № 2. P. 15-33.
16. Steinberg, L. Risk Taking in Adolescence. New Perspectives From Brain and Behavioral Science // Current Directions in Psychological Science. 2007. 16(2). P. 55-59.