

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
**МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ ОНЛАЙН
при участии
Московской службы психологической помощи населению
РБО фонда по поддержке социально незащищенных категорий граждан

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫМ ЛИЦАМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ)**

МАТЕРИАЛЫ
IV Международной
научно-практической конференции

27-28 февраля 2014 г.



Москва
2014

**Онлайн-технология ресоциализации несовершеннолетних, находящихся
в социально-опасном положении**

Парамонов И.Ю.,
ГБОУ УМЦ «Детство», г. Москва

Онлайн-технология ресоциализации несовершеннолетних основана на повышении ценности их собственной жизни и представлена программой «Я в 25 лет».

В настоящее время понятие «эффективность социальной работы» и критерии таковой являются предметом постоянных дискуссий. Наша технология предлагает следующее: поскольку психика обеспечивает эффективное приспособление к среде, сохраняя и развивая жизнь, а основные психические образования ядра личности (аттитюды и ценности) иерархически

организованы, идеальным психологическим результатом работы является преобразование аттитюдов в личностные ценности на основе, во-первых, формирования наиболее сложного и организованного психического образования – ценности, а именно, «ценности собственной жизни», и, во-вторых, «выявление» этой ценности на один из верхних уровней иерархии.

Известно, что любой человек, лишенный высших ценностей, как бы он их не понимал, постепенно перестает прилагать усилия для удовлетворения даже тех потребностей, которые обеспечивают саму жизнь. Поэтому сконструированная технология выстроена так, чтобы всячески способствовать осознанию несовершеннолетним ценности жизни как таковой, в особенности, ценности собственной жизни.

Такая постановка задач связана с тем, что в настоящее время практика работы с рассматриваемой категорией несовершеннолетних сложилась таким образом, когда на каждую статью Кодекса об административных правонарушениях разрабатывается практически отдельная программа вторичной профилактики. Предлагаемая нами программа является универсальной, так как нацелена на преобразование асоциальных аттитюдов (отрицательных социальных установок) в ценность собственной жизни. Наличие асоциальных аттитюдов объединяет все правонарушения. Они формируются у несовершеннолетнего в большей степени на основе отсутствия реальных представлений о последствиях своих действий, возникших от неумения выстраивать и превращать на практике долгосрочные жизненные планы.

Для того чтобы научиться планировать и реализовывать планы на практике, необходимо научить молодых людей собирать объективную информацию, конструктивно ее анализировать и находить согласие с участниками процесса реализации и с самим собой. Значительная часть информации, которая доступна современному человеку, плохо поддается осознанию. Возможности осознания у взрослого больше, в силу жизненного опыта и развития критического мышления. У несовершеннолетних жизненного опыта мало, а критическое мышление не развито в достаточной степени. Поэтому, если семья и общество оказываются не эффективными в плане выработки навыков критического мышления и конструктивного взаимодействия, возникает неуправляемая социализация, зачастую приводящая к асоциальному поведению и социальной дезадаптации.

Нынешнее молодое поколение родилось и развивается в потоке информации, в насыщенном коммуникациями мире. Однако отношение к информации у несовершеннолетнего подсознательно формируется потребительское, поэтому коммуникация зачастую носит бесцельный, бессмыслицкий, некритичный характер. При этом круг жизненных взаимосвязей формируется на основе конформного общения с той группой, интересы и возможности членов которой совпадают с интересами и возможностями самого несовершеннолетнего. В такой группе

ничего принципиально нового для себя несовершеннолетний не получает, и в большинстве случаев, такое взаимодействие приводит к внутргрупповой конкуренции [5]. Личность формируется на основе попыток подражания авторитету.

По мнению Ньюкомба [8], коммуникативная ориентация подростков описывается в терминах позитивных или негативных аттитюдов. Центральное понятие коммуникативной модели Ньюкомба – это тенденция к симметрии, под которой понимается мотивация к такому результату коммуникационного взаимодействия, при котором формируется общее понимание предмета коммуникации и сходные чувства и эмоции относительно него, то есть формируется сопадение рационального и эмоционального компонентов аттитюда к данному предмету. По сути, этот процесс является процессом формирования и закрепления первичных аттитюдов.

Наша технология опирается на математизированную синтетическую теорию психических процессов А.Н.Орехова [3], согласно которой аттитюды формируются при взаимодействии двух систем психики: системы «Действий» и системы «Оценок». Совместные действия и совместные оценки в референтной группе приводят к тождественным аттитюдам. А при отсутствии возможности формировать самостоятельно свои жизненные планы, несовершеннолетний формирует потребительские аттитюды, руководствуясь несознанными, инстинктивными побуждениями, оценивающими информацию на основе физиологических установок «съедобное – не съедобное». На этой основе формируются оценки «плохой – хороший», «нравится – не нравится», «добрый – злой» и тому подобное.

Профилактика асоциального поведения среди несовершеннолетних, в том числе и их ресоциализация, в настоящее время ведется в направлении уменьшения влияния асоциальных аттитюдов, в лучшем случае заменой просоциальными [7]. Сам потребительский образ жизни при этом практически не затрагивается. Вместе с этим не исчезают условия формирования других асоциальных аттитюдов, приводящих к агрессивному, асоциальному поведению. К.Лоренц постулирует, что «два направляющихся способа борьбы с агрессией представляются совершенно безнадежными. Во-первых, ее заведомо невозможно выключить, избавив людей от раздражающих ситуаций; во-вторых, с ней невозможно справиться, наложив на нее морально мотивированный запрет».[2]

Представляемая программа профилактики асоциального поведения на основе технологии повышения ценности собственной жизни базируется на развитии творческого созидательного потенциала несовершеннолетнего, в том числе, на идеи его самореализации. При этом просоциальные и асоциальные аттитюды на занятиях по программе не затрагиваются, а просто игнорируются.

Рассматривая вопрос ресоциализации, необходимо отметить, что в этом процессе в значительной степени задействован личностный, индивидуальный подход. Поэтому мы используем элементы иерархии семантических оценок, происходящего для индивидуального воздействия, так как без знания семантического ядра несовершеннолетнего, его картина мира может измениться в результате коммуникативного воздействия совсем не в ту сторону, в какую бы мы хотели. Это связано с тем, что содержание информации, представленной ему, может в значительной степени контрастировать с системой его аттитюдов, что в свою очередь может вызвать у него негативную реакцию, которая усиливает неприятие «навязываемых» ему ценностных ориентиров.

Опираясь на предложенный Д. П. Гавра [1] подход к описанию структуры личности комплексом «могу» + «хочу» + «знаю» + «умею» + «действую», мы можем формировать созидательный образ жизни несовершеннолетнего, повышающего ценность его собственной жизни. При этом особо акцентируем отсутствие какого-либо упоминания в процессе реализации технологии о том, что хорошо, а что плохо. Вместо простого разделения дается понимание основ конструкции мира и функционирования его элементов. В ходе работы с участниками программы мы опираемся на их способности к творческой деятельности, способствуем формированию стратегических и тактических жизненных целей.

Поставленная задача повышения ценности собственной жизни реализуется на основе универсального и индивидуального воздействия. Наша технология построена на инициировании способности мыслить, рефлексировать и осознавать, для того чтобы подросток ощущал свою жизнь управляемой им самим. Процесс мышления помогает находить возможности позитивных изменений. Мышление связано с сильными сторонами характера, личностным смыслом жизни, стремлением к совершенству, с моральными оценками, с принципами добровольности и просоциального поведения, и со всем тем, что делает жизнь ценной. Обучение важности мышления служит инструментом профилактики зависимостей, насилия и других проявлений асоциального поведения. Одним из ключевых компонентов служит принцип Believe [9] – верить в то, что жить стоит, поэтому преобразование аттитюдов в ценность собственной жизни является основой представленной технологии.

Разработанная нами технология преобразования аттитюдов в ценность собственной жизни базируется на использовании известных интернет-приложений: социальная сеть «ВКонтакте», сервис видеоконференций «ooVoo», популярный видео-сервис «YouTubex», сервис «Документы Google», использует электронную почту, а также специально созданные сайты [6].

Задача технологии – не просто пробудить интерес несовершеннолетних к предлагаемой информации, мотивируя их к поиску ответов на вопросы «Почему?», «Зачем?», «Для какой цели?», «Какой смысл?», а активизировать процесс повышения ценности их собственной жизни.

Согласно упомянутой математизированной синтетической теории психических процессов А.Н. Орехова [3], личностные ценности формируются только при взаимодействии четырех базисных систем психики: «Оценок», «Знаний», «Действий» и «Представлений». Поэтому работа с несовершеннолетними призвана формировать у них потребности в познании и мотивацию к познанию, которые, в свою очередь, помогают вносить изменения в систему «Знаний». Только после этого могут развиваться творческие потребности, потребности быть полезным окружающему миру и людям своими знаниями и умениями. С нашей точки зрения, это и есть необходимое условие развития полноценной личности, несознанно отвергающей асоциальное поведение.

Трансформация новых знаний в умения позволяет несовершеннолетнему отказаться от стереотипного поведения и подражания «авторитетам», строить свою индивидуальность на основе развития познавательных возможностей. Необходимость проверки применимости новых навыков на практике будет способствовать активной деятельности, благодаря которой молодой человек может стать полезным обществу, а востребованность индивидуальных возможностей позволит занять достойное место в социуме.

В подростковом возрасте усиливается интерес к своему будущему положению в обществе, соответственно мотивация познания у несовершеннолетних чаще связана с планами на будущее. Именно поэтому нашу программу мы назвали «Я в 25 лет». В мероприятиях нашей программы главным результатом является активное участие и стремление найти согласие с собой и участниками мероприятия. Само участие трактуется как успех, как маленькая ступень в развитии, что достигается обязательным включением в мероприятие обсуждений его результатов.

В качестве первого этапа работ по нашей технологии проводится дистанционная диагностика социальных установок участника, его персонального смыслового профиля и источников ценности его собственной жизни. Результаты диагностики позволяют определить глубинные личностные аттитюды про- или асоциальности.

Программа социально-психологического воздействия «Я в 25 лет» состоит из восьми модулей. После прохождения последнего проводится результирующее тестирование.

Мероприятия технологических модулей решают следующие задачи:

1. Развитие социальной компетентности.
2. Развитие профессионального самоопределения.

3. Формирование собственной Я-концепции в соответствии с социальными обязательствами.
4. Развитие критического мышления.
5. Формирование внутренней мотивации к познанию.
6. Формирование понятий необходимого и достаточного для развития жизни, и сознательного контроля эмоциональных реакций.
7. Развитие навыков выработки собственного мнения с учетом мнения окружающих людей.
8. Формирование приоритета ценности собственной жизни.

Все модули технологической программы приспособлены для режима онлайн в интернет-среде, однако, существует вариант для режима оффлайн, поэтому вся программа может проводиться комбинировано: часть модулей в режиме онлайн, часть – оффлайн. В том числе мы планируем задействовать возможности будущих психологов факультета дистанционного образования МГППУ, что позволит одним совершенствоваться в профессии, а другим – наглядно убедиться в возможности саморазвития в любой жизненной ситуации.

Каждый модуль состоит из следующих частей:

1. Начало занятия. Знакомство с темой, основными понятиями и определениями.
2. Заполнение опросников по теме.
3. Дискуссионная часть. Обоснование участниками своих ответов на вопросы опросников и тестов.

4. Мозговой штурм. Анализ социальных установок и жизненных ценностей, которые обусловили ответы участников на вопросы, и выделение общих. Сравнение индивидуальных и общих социальных установок, и жизненных ценностей.

5. Тренинговая часть: кейс (проблемная ситуация, требующая ответа и нахождения решения), дискуссия или ролевая игра по теме модуля, демонстрирующая выгодность преобразования социальных установок в жизненные ценности.

6. Рефлексия. Участники анализируют, что нового они поняли и как изменились их социальные установки.

7. Обобщение полученного опыта, формулировка на его основе позитивных рекомендаций.

В программу «Я в 25 лет» входят следующие действия, выполняемые и контролируемые специалистами, ведущими работу с несовершеннолетними:

- регистрация и анкетирование несовершеннолетних,
- сбор на интерактивные дистанционные и не дистанционные мероприятия,

108

- участие в проведении интерактивных дистанционных и не дистанционных мероприятий,
- отслеживание посещаемости мероприятий,
- ведение дневника сопровождения группы,
- написание отчета о проделанной работе.

За каждым специалистом, ведущим программу, закрепляется 6-8 несовершеннолетних, с которыми он осуществляет всю вышеуказанную работу. На первом этапе внедрения программы для методического сопровождения подключаются авторы программы.

В случае недостаточной вовлеченности части группы, она разделяется на две части: участники и «братья». Далее основная работа проводится с группой участников. «Братья» запрещается говорить и участвовать в дискуссиях и ролевых играх, но зато разрешено присоединиться к участникам, «догонять» их.

Для несовершеннолетнего участия в программе начинается с регистрации на сайте www.mojetema-mojaiziny.ru, где он получает доступ в личный кабинет, а специалисты получают его анкету. На адрес электронной почты участника высыпаются необходимые инструкции по установке программного обеспечения, используемого в технологическом процессе. Эти инструкции также находятся в свободном доступе на вышеуказанным сайте. Для проведения интерактивных дистанционных мероприятий используются бесплатный сервис видеоконференций «ooVoo» и социальная сеть «ВКонтакте».

В личном кабинете участнику выполняют тесты. Первичное тестирование необходимо для определения индивидуального семантического пространства, индивидуальной структуры смысла и ценности жизни. На основании этих показателей для каждого несовершеннолетнего корректируется индивидуальное профилактическое воздействие. Предъявление результатов тестирования участнику осуществляется на адрес электронной почты по окончании всей программы, что служит дополнительным мотивом к участию в ней.

Условно можно представить каждый модуль из двух частей:

1. Общее воздействие на целевую группу, осуществляющее с использованием видеоконференции и включающее в себя ролевые игры, дискуссии, тренинги, упражнения и интерактивные занятия, адаптированные для интернет-среды и применимые в оффлайн-режиме.

2. Индивидуальное воздействие на каждого несовершеннолетнего параллельно процессу общего воздействия, осуществляющее в «Диалогах» социальной сети «ВКонтакте» при онлайн-режиме, используя данные, полученные в результате первичного тестирования в начале технологической программы. В оффлайн-режиме те же действия осуществляются в индивидуальной беседе.

109

Социальная сеть «ВКонтакте» позволяет наряду с ведением индивидуального профилактического воздействия создавать «дневник» этого процесса.

Основное время занятой по модулю – от 60 до 75 минут. Ряд предварительных действий, необходимых для освоения содержания занятий, выводится за рамки основного времени.

Модули, проводимые в оффлайн-режиме, объединяют ознакомление с теоретическим материалом и просмотр видеоролика с основной частью модуля.

Существует короткий вариант программы для первичной профилактики, состоящий из трех занятий, каждое из которых длится 60-75 минут и включает в себя несколько профилактических компонентов, таких как интерактивная лекция, упражнение, дискуссия, тренинг. Занятия проводятся одновременно с тремя группами участников, находящихся в разных помещениях, с помощью технологии интернет-видеоконференцсвязи.

Для первичного тестирования и анализа эффективности работы по повышению ценности собственной жизни несовершеннолетних, как высшего приоритета в иерархии их системы жизненных ценностей, используются: адаптированный для целей исследования вариант анкеты СИУ (семантическое исследование социальных установок) А.Н.Орехова [4], адаптированный для русскоязычных подростков вариант теста PMP (персональный смысловой профиль) П. Вонга [10] и разработанный авторский психометрический инструментарий по измерению источников повышения ценности собственной жизни «Тест Орехова-Паламонова Ценность Собственной Жизни» (ТОП ЦЖ).

Полный текст «Сценарные планы социально-психологической технологии преобразования аттитюдов в ценности собственной жизни несовершеннолетних 14-17 лет, с использованием интернет приложений» доступен участникам обучения по программе «Практическое применение технологии повышения ценности собственной жизни несовершеннолетних «Я в 25 лет».

Литература

1. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации Учебное пособие для бакалавров и специалистов. СПб.: Питер, 2011. 285 с. <http://www.twirpx.com/file/109544/>
2. Лоренц К.З. Так называемое зло / Конрад Захарис Лоренц М: Культурная Революция – 2008. - 616с.
3. Орехов А. Н. Моделирование психических и социально-психологических процессов: номотетический подход: дисс. д-ра психол. наук: 19.00.01, 19.00.05 Москва, 2006 424с.
4. Орехов А.Н., Диагностирование ценностных ориентаций: номотетический подход / А.Н. Орехов, Л.В. Тетик // Вестник университета (Государственный университет управления) - 2007. - №10. - С.93-96

110

5. Паламонов И.Ю. О включении подростков в профилактическую работу по ресоциализации сверстников посредством интернета / Воспитание школьников. 2013. № 10. С. 41-46.

6. Паламонов И.Ю. Применение психологически эффективных интернет приложений при сопровождении процесса ресоциализации подростков группы риска / А.Н.Орехов, И.Ю.Паламонов // Доклад на конференции Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): материалы III международной научно-практической конференции, Москва, 27–28 февраля 2013 г. - http://fdomgppu.ru/sec1_506

7. Паламонов И.Ю. Профилактика асоциального поведения подростков // Воспитание школьников. – 2013. – №2. – с.25-31

8. Newcomb, T.M. Social psychology: The study of human interaction / Theodore Mead Newcomb - Routledge & K. Paul - 1966 - 591 pages <http://www.questia.com/library/91358669/social-psychology-the-study-of-human-interaction>

9. Wong, P.T.P. Towards a Dual-System Model of What Makes Life Worth Living [Электронный ресурс] / DrPaulWong.com, 2013 . . . Режим доступа: http://www.drpaulwong.com/index.php?option=com_content&view=article&id=140:towards-a-dual-system-model-of-what-makes-life-worth-living&catid=36:articles&Itemid=66, свободный. - Загл. с экрана.

Wong, P. T. P. The Human Quest for Meaning: A Handbook of Psychological Research and Clinical Applications (Personality and Clinical Psychology) / Paul T. P. Wong, Prem S. Fry - Routledge. - 1998. - P.488

111