

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ ОНЛАЙН
при участии
МОСКОВСКОЙ СЛУЖБЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫМ ЛИЦАМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
(интернет-консультирование и дистанционное обучение)

МАТЕРИАЛЫ
межведомственной
научно-практической конференции

Москва, 24–25 февраля 2011 г.



Москва
2011

Редакционная коллегия:
Айсмонтас Б.Б., Меновщиков В.Ю., Войскунский А.Е., Ляшенко А.И., Иванцов О.В.

П 86
Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы межведомственной научно-практической конференции, Москва, 24–25 февраля 2011 г. / Под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. – М.: МГППУ, 2011. – 196 с.

ISBN 978-5-94051-071-0

В сборнике представлены тезисы, доклады и статьи участников межведомственной научно-практической конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)». Конференция прошла 24–25 февраля 2011 года в Московском городском психолого-педагогическом университете.

Авторы материалов конференции – ученые, психологи-практики, педагоги, работающие в высших учебных заведениях, психологических и социальных службах. Особое внимание уделено применению дистанционных технологий в помощи социально незащищенным категориям населения, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.

Сборник адресован практикующим психологам, психотерапевтам, социальным работникам, педагогам, осуществляющим дистанционное консультирование и обучение.

©МГППУ, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	10
I. ЧЕЛОВЕК И ИНТЕРНЕТ	
Интернет как пространство социолингвистической динамики Белинская Е.П., д.п.н., доцент, факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова.....	11
К разнообразию форм психологической помощи социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий Кислицина И.К., международная общественная организация «Международное гуманитарное измерение» (WORLD HUMAN DIMENSION), г. Нью-Йорк.....	15
Проектирование и создание сайта службы психологической помощи в сети Интернет Иванцов О.В., педагог-психолог ЦЭПП МГППУ, г. Москва.....	16
Программа «Моя тема — моя жизнь». Опыт проведения дистанционных дискуссионных профилактических мероприятий Паламонов И.Ю., начальник информационно-аналитического отдела Межрайонного центра «Дети улиц» СВАО г. Москвы.....	19
Дистанционная диагностика и психологическая коррекция с использованием БОС Балыкин А.И., Балыкина-Мишушкина Т.В., ООО Академия Развития Способностей «Гармония», г. Москва.....	23
II. ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ	
Интернет-консультирование: современное состояние проблемы Меновщиков В.Ю., к.п.н., президент Федерации Психологов-Консультантов Онлайн, г. Москва.....	25
Тенденции развития психологического консультирования в информационной сети Интернет Донцов А.И., д.п.н., профессор, академик РАО, профессор кафедры социальной психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, Донцов Д.А., к.п.н., доцент, профессор кафедры социальной психологии АНОО ВПО ОГИ, Донцова М.В., к.п.н., доцент кафедры психологии Одинцовского филиала НОУ ВПО МПСИ.....	30
Психологическая помощь осужденным с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)	

Программа «Моя тема — моя жизнь». Опыт проведения дистанционных дискуссионных профилактических мероприятий («Опыт проведения дистанционных дискуссионных профилактических мероприятий»)

Паламонов И.Ю.,
начальник информационно-аналитического отдела
Межрайонного центра «Дети улиц» СВАО г. Москвы

Программа «Моя тема — моя жизнь» — это система профилактических мероприятий дискуссионного характера, проводимых с подростками и молодёжью, которые собираются одновременно в различных учреждениях образования и культуры. Мероприятия проходят с участием специалистов — психологов и социальных педагогов. Цель программы — помочь молодому человеку принять идею о том, что все его мысли и поступки оказывают непосредственное влияние на его собственную жизнь, и помочь сделать это знание собственным, а не взятым на хранение. Для этого программа носит дискуссионный характер, ибо только в общении с людьми наше сознание достигает максимальной ясности. Профилактические мероприятия этой программы проводятся с использованием средств интернет-видеосвязи, таких как Skype, VZChat, ooVoo и им подобных. Мероприятия программы направлены на профилактику социальной дезадаптации подростков, а вместе с этим на профилактику асоциального поведения и различных видов зависимостей. Ведь не секрет, что любые отклонения и зависимости — это попытка компенсировать неудачную адаптацию. А к неудачной адаптации приводит, как правило, неудачный выбор того или иного способа поведения, основанного на выученной реакции, то есть на продукте выбора.

Перед человеком всегда стоит проблема выбора. А выбор предполагает знание [3]. Этот выбор может быть субъективным, но он должен базироваться на осведомленности о структуре происходящего и своих возможностях. Чем больше молодых людей будет осознанно, а не бессознательно осуществлять свой выбор, и чем больше молодых людей будет организовывать, а не занимать, свое место в жизни, тем лучше будет всему обществу и каждому человеку в отдельности. В информационном обществе, в котором количество циркулирующей информации

возрастает по экспоненте [6], профилактическая работа с подростками приобретает ещё большую значимость. Чтобы справиться с такой «лавиной» информации, требуется овладеть совершенно другими, отличными от привычных, способами переработки информации в своем сознании.

Дополняет проблематику процесса социальной адаптации подростка в обществе усиливающаяся нестабильность и непредсказуемость этого общества, которая со временем будет только нарастать [2]. В XXI веке, в период перехода к информационному обществу, усиливается общечеловеческая проблема уникальности, индивидуальности и идентичности человека. Доставшийся в наследство от индустриальной эпохи, мир конвейерного производства, мир типологизации и стандартизации образа жизни усложняет процесс подростковой самоидентификации.

Старая информационная среда способна затмить собой творческое, индивидуальное, неповторимое в каждом человеке. Мир, наполненный информационной пропагандой производителей массовой продукции с целью её сбыта, старается превратить человека в бездумного потребителя. При этом параллельно происходит и другой процесс: информатизация общества преобразует традиционные способы производства в новые, основанные на использовании кибернетических средств. В таких условиях простой исполнитель, работающий для того, чтобы удовлетворять только свои материальные потребности, становится не нужен. Возрастает потребность общества в творческих профессиях, в людях, способных решать сложные интеллектуальные задачи. Поэтому надо учиться использовать новейшие информационные технологии, ведь именно с помощью информации подросток, как и любой другой человек, определяет свое место в жизни. А именно определение места в жизни [1] даёт ощущение себя как части мира, в котором человек живет.

Именно в подростковом возрасте у человека происходят наиболее активные процессы поиска себя в обществе. Поэтому профилактика социальной дезадаптации не может быть директивной, а должна носить характер информирования подростков о путях и методах успешной адаптации к условиям изменяющегося социума, должна помогать найти своё место в нём. При этом перед нами стоит задача опережающего информирования о будущем социума, в котором человек будет жить, и о будущих возможных методах адаптации к нему. И здесь рецепт один – научить подростка мыслить, осознавать происходящее и ориентироваться на решение задач собственной жизни, на возможность жить дальше свободнее и счастливее.

Для профилактики важнейшим является опережение её влияния на будущее поведение, а не устранение последствий. А для этого необходимо понять, куда движется общество. Однако социальный заказ пока не определен с достаточной точностью.

«Какой взрослый нужен в будущем?» «Какое общество будет и как в нем социализироваться?» Только собственное самостоятельное мышление может помочь найти ответы на эти вопросы в нужное время и в нужном месте.

Научить жить сегодня – это значит дать человеку в будущем знания вчерашнего дня. Ведь «кнопки», способной разом изменить мировоззрение, мышление и поведение человека, нет и не будет, и сегодняшние знания могут быть применены только в будущем. Поэтому необходимо дать универсальные рецепты и научить самостоятельно анализировать текущую ситуацию для уточнения и локализации имеющихся универсальных знаний.

Такой подход полностью сочетается с происходящей сменой жизненных приоритетов, с переходом от материальных ценностей, которые представляется возможным удержать неизменными, к информационным ценностям, право собственности на которые нельзя сохранить. Знания – это такие же информационные ценности, и никакие законы об охране авторских прав не помогут их сохранить, так как они очень быстро теряют свою значимость, потому что становятся актуальными на определённый промежуток времени, и для актуализации нового знания требуется системное переосознание происходящего с учетом новой информации. В таких условиях ещё более возрастает значение профилактики социальной дезадаптации, профилактики девиантного поведения как информационная помощь подрастающему поколению для более экономичного, без

травмирующего организм и психику, процесса проб и ошибок, приобщения к реалиям современного и будущего мира и общества.

Обобщая вышесказанное, выделяем первую задачу, решаемую с использованием предлагаемой профилактической программы – инициирование подростка к самостоятельному осознанию происходящего и тренировка способности выражать своё мнение окружающим. Индивидуальные возможности разума позволят принимать индивидуальные решения, способствующие развитию жизни подростка, а позднее зрелого человека. Это и будет исключать возможные проявления девиантного и аддиктивного поведения, разрушающего организм и социальные связи человека.

Но принимать решение и отвечать за их последствия – это разные вещи. Уже на уровне сегодняшнего развития общества человек, а тем более подросток, сталкивается с внутренним конфликтом, который заключается в одновременном стремлении индивидуализироваться, быть в какой-то степени независимым – и нежеланием лично отвечать за последствия неправильно принятых решений и совершенных на их основе поступков, то есть желанием переложить ответственность на членов коллектива. А.Н. Леонтьев называет процесс осознания ответственности за свои решения и поступки подлинным рождением личности [4] и связывает его с подростковым кризисом, в процессе которого подросток овладевает собственным поведением через осознание, когда мировоззрение становится индивидуальным и перестает совпадать со смысловым полем, в котором оно сформировалось.

Основатель теории нравственного развития Лоуренс Кольберг предположил существование универсальных этапов нравственного становления человека. Он связывал понимание нравственности с когнитивным развитием человека [8] и выделял следующие уровни нравственного развития:

1. Доконвенционный уровень. Дети безоговорочно принимают авторитет и моральный кодекс взрослых людей. Этот уровень свойственен в основном детям младшего возраста.

2. Конвенционный уровень. Дети считают, что общественные правила и ожидания других людей определяют приемлемое или неприемлемое поведение. Поэтому решения подростка будут зависеть от того окружения, в котором он находится и которое он принял в качестве защиты от личной ответственности.

3. Постконвенционный уровень. На этом уровне понятия о правильности своих действий основаны на личном понимании универсальных этических принципов. Эти принципы зачастую бывают в достаточной степени неопределёнными, но включают в себя главное – сохранение жизни и своего человеческого достоинства любой ценой.

Поэтому второй по значимости целью профилактической программы является контроль обратной связи – «как мои решения повлияют на мою жизнь». Здесь и подключаются специалисты, ведущие интерактивное дискуссионное мероприятие. Их задачей является поддержание направленности обсуждений в рамках названия программы – «Моя тема – моя жизнь». Какой бы вопрос не обсуждался, задача специалистов, ведущих мероприятие, поддерживать наводящими вопросами главную тему программы: «Как то или иное решение влияет на жизнь конкретного подростка».

В задачи любой профилактики входит следующее:

- Развивать рефлексивные компоненты подростка.
- Развивать эмоциональную сферу по отношению к себе.
- Преобразовывать тревожность в конструктивную направленность поиска способов разрешения проблем.

Дискуссия с участием специалистов психологов помогает выполнять все три задачи. Рефлексивная и эмоциональная задачи были в основном рассмотрены выше, а на задаче преобразования тревожности стоит остановиться подробнее.

Участников профилактических мероприятий можно условно разделить на три группы: 1) подростки, совершившие какие-то негативные проступки и попавшие в поле зрения

контролирующих органов, 2) подростки, не совершавшие негативных поступков, 3) подростки, совершавшие какие-либо негативные поступки, но не учтённые контролирующими органами.

С первой группой реализация задачи преобразования тревожности в реализацию решений возникших проблем представляется более простой, чем со второй и третьей группами. У первой группы уже есть опыт негативного решения, эти подростки уже пытались решить свои проблемы, хотя и не всегда правильно, некоторые вместо решения проблем «спрятались» за разного рода «зависимостями». В любом случае они израсходовали какой-то идейный и энергетический потенциал. Как известно: «Свято место пусто не бывает», поэтому на место дискредитировавших себя идей и способов поведения можно легче предложить разместить новые идеи и способы их реализации.

Сложнее обстоит профилактическая работа с подростками второй и третьей групп, не совершившими никаких заметных асоциальных поступков, не замеченных ни в каких откровенных негативных проявлениях. У них нет того «пустого» места, куда можно предложить разместить новую информацию, новые идеи, новые способы их реализации.

Но именно эту задачу, задачу «сброса» старой информации и решают дискуссионные мероприятия программы «Моя тема – моя жизнь». Дискуссии, проводимые с группами незнакомых или мало знакомых сверстников, позволяют повысить эмоциональный характер процесса, что и дает возможность освободиться от части энергетического потенциала. Значит, подросток будет иметь меньше сил противиться принятию новой для себя информации.

Опыт проведения мероприятий программы «Моя тема – моя жизнь» не такой большой. В прошедшем 2010 году прошло пять мероприятий программы. В них приняли участие около 250 человек: учащиеся школ, колледжей, студенты ВУЗов. Темы были затронуты разные, от пропаганды здорового образа жизни до дискуссий, посвященных толерантности и волонтерскому движению. Однако даже такой небольшой опыт позволяет сделать некоторые предварительные выводы, подтверждающие известные принципы:

- информация воспринимается эффективнее в виде системы знаний, которая расширяет кругозор и повышает компетентность подростка, а не в виде запрета. Это достигается в представляемой программе её дискуссионным характером (*discussio* – рассмотрение, исследование);
- информация должна носить позитивный характер. Это достигается наличием видеорекамер, под «наблюдением» которых большинство участников мероприятия стараются проявить свои лучшие, позитивные качества;
- информация, воспринятая в процессе дискуссии, инициирует подростка к самостоятельному мышлению, независимо от того, согласен он с ней или нет;
- включение подростка в дискуссию не обязывает его делать выбор своей позиции или принятия решения «здесь и сейчас», а позволяет ему с помощью повышения эмоционального фона освободить себя от потенциала противления новым идеям, потому что дискуссия обязательно имеет эмоциональную окраску.

Для реализации последнего тезиса мы предоставили возможность продолжать дискуссии на специально созданных интернет ресурсах. Параллельно ведется работа по созданию игровой составляющей программы – «обучи искусственный разум».

Все перечисленные факторы дают возможность «выйти» своим сознанием за пределы «маленького мирка» своего небольшого коллектива, в котором существует сложившаяся система идей, определяющая поведение и отношения в коллективе, и узнать, что существует большое разнообразие взглядов на одни и те же проблемы. При этом «профилактика должна научить мыслить, а не копировать бездумно» [5] – это главная идея представляемой профилактической программы.

Тем более что участники нашей программы обладают главным качеством, необходимым для получения знания через интернет, – это процедурное знание интернет-пользователя [7].

Мероприятия представленной программы проводятся на базе учреждений образования и культуры (школы, институты и библиотеки). На сегодняшний день, конечно, существуют и определённые трудности с широким внедрением данной профилактической программы. К их числу относится недостаточная оснащённость учреждений современными компьютерными и мультимедийными средствами. Надеемся, что понимание необходимости предложить подросткам дискутировать и обосновывать свою позицию словами, а не доказывать её кулаками, позволит быстро преодолеть указанные трудности.

Литература

1. Валлерстайн И. Анализ мировых систем и ситуация в современном мире / Пер с англ. П.М. Кудюкина; под общей ред. Б. Ю. Кагарлицкого. СПб.: Университетская книга, 2001.
2. Валлерстайн И. Социальное изменение вечно? Ничто никогда не изменяется? Социологические исследования. 1997. № 1. С. 8–21.
3. Воробьев Г.Г. Молодежь в информационном обществе. М.: Молодая гвардия, 1990.
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 1975.
5. Базиков М.В. Психологические и психопрофилактические воззрения А.Н. Острогорского: дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 1999.
6. Тоффлер Э. Шок будущего. М.: АСТ, 2001.
7. Christou, G. (2007). Towards a New Method of Evaluation for Reality-Based Interaction Styles. Extended Abstracts of ACM CHI 07 Conference on Human Factor in Computing Systems, San Jose, CA (pp. 2165-2170)
8. Kohlberg L. Stage and Sequence: The Cognitive Developmental Approach to Socialization // (Ed.) Goslin D.A. Handbook of Socialization Theory and Research. Chicago, 1969.